



## Allmänna villkor

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") och eventuella andra dokument som Villkoren hänvisar till (tillsammans "Avtalet") reglerar avtalsförhållandet mellan dig som kund ("Kunden") och Qnister AB org.nr. 559116-6433 ("Qnister", "vi" eller "oss") (var för sig "Part" och tillsammans "Parterna") avseende Kundens användande av en eller flera av Qnisters molntjänster ("Tjänsten" eller "Tjänsterna").

Genom att registrera sig och börja använda Tjänsterna intygas att Kunden har läst och förstått, är bunden av samt förstår innebörden av de rättigheter och skyldigheter som omfattas av Avtalet. Tjänsterna är utvecklade av svenska jurister och anpassat efter svenska förhållanden och i första hand för svenska bolag.

#### 1.1 Paket

Qnister erbjuder de Tjänster som från tid till annan presenteras på Qnisters webbplats, [www.qnister.com](http://www.qnister.com) och Kunden väljer Tjänst vid beställning.

#### 1.2 Särskilda villkor

I det fall särskilda villkor har överenskommit mellan Parterna ska de särskilda villkoren äga företräde framför Villkoren. Samtliga villkor måste vara skriftliga för att vara giltiga.

## 2. Immateriella rättigheter och licenser

### 2.1 Immateriella rättigheter

Tjänsterna och dess innehåll, inklusive men inte begränsat till texter, malldokument, bilder, layouter, logotyper, källkoder (gemensamt "Innehåll") och därtill hörande rättigheter (så som exempelvis copyright, varumärkesskydd och patent oavsett om dessa är registrerade eller inte) innehas av eller licenseras till Qnister eller dess samarbetspartners och leverantörer. Avtalet innebär inte att någon av dessa rättigheter överförs till Kunden.

Det är inte tillåtet, om ej annat är överenskommet i separat avtal med Qnister, att helt eller delvis, kopiera, modifiera, reproducera, återanvända, tillgängliggöra, dela, överföra, bearbeta, översätta, använda för att skapa bearbetade verk, sälja, överlåta, underlicensera, eller på annat sätt förfoga över eller vidta någon åtgärd utöver normal användning avseende Tjänsterna eller dess Innehåll.

# qnister

## 2.2 *Licens*

Kunden beviljas en personlig, icke-exklusiv licens för ett (1) år i taget att använda Tjänsterna i den omfattning som överenskommits vid tecknandet av Avtalet. Rätten att nyttja licensen förutsätter att samtliga uppställda villkor i Avtalet är uppfyllda.

Kunden får inte utan Qnisters skriftliga godkännande sälja, överlåta, låna ut, hyra ut eller på annat sätt avyttra licensen eller ge tredje part tillgång till Tjänsterna. Den beviljade licensen är bunden till Kunden om inte annat överenskommits skriftligen mellan Parterna.

Kunden har rätt att fritt använda de mallar som följer med Tjänsterna i sin egen verksamhet och har då även rätt att fritt ändra innehåll och layout och använda sin egen varumärkesidentitet. Licensen gäller tills dess den sägs upp av Kunden eller av Qnister i enlighet med Villkoren.

## 3. Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att följa de instruktioner som lämnas avseende användandet av Tjänsterna och att vid varje tid följa och uppfylla Villkoren.

Kunden ska även hålla sig uppdaterad om de meddelanden som skickas ut och vid begäran agera enligt instruktioner lämnade däri samt informera Qnister vid eventuella förändringar av aktuell e-post.

## 4. Support m.m.

Teknisk support tillhandahålls i första hand via e-post. Vid behov av teknisk support vänligen kontakta Qnister via [support@qnister.com](mailto:support@qnister.com). Supporten är bemannad vardagar kl. 8-17.

## 5. Ansvarsbegränsning

Qnister kan inte garantera eller ta ansvar för att Kunden med hjälp av Tjänsterna till fullo och på ett korrekt sätt uppfyller kraven som ställs i enlighet gällande lagstiftning. Tjänsterna ska ses som ett hjälpmedel i att uppfylla lagens krav.

Qnister arbetar för att uppdaterad och relevant information ska finnas tillgänglig. Qnister lämnar dock ingen garanti att informationen är fullständig. Det händer mycket inom de aktuella rättsområdena och nya vägledningar, praxis eller uttalanden kan innebära en förändring gentemot den information som lämnas av Qnister. Kunden ansvarar för sitt eget användande av mallar, policyer och checklistor.

Qnister ansvarar inte heller för eventuell uppkommen skada, förmögenhetsrättslig eller annan, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden som en följd av Kundens användande av Tjänsterna eller av Qnisters åtaganden enligt Avtalet. Eventuell ersättning kan maximalt motsvara den erlagda licensavgiften för innevarande år.

# qnister

## 6. Begränsningar i Tjänsterna

Qnister strävar efter att alltid leverera en så bra tjänst som möjligt och det kommer göras rimliga ansträngningar för att Tjänsterna ska vara tillgänglig och möjlig att använda. Från tid till annan kan dock tekniska komplikationer eller underhåll, planerat eller oplanerat, resultera i tillfälliga avbrott. I den mån det är möjligt kommer Qnister informera Kunden inför planerade driftsstörningar. Kunden har inte rätt till någon form av ersättning med anledning av avbrott i Tjänsterna.

## 7. Betalningsvillkor

För betalning av licensavgiften gäller tjugo (20) dagars betalningsvillkor, fakturan skickas via e-post. Om betalning inte erläggs i tid tillkommer dröjsmålsränta enligt lag.

Om betalning inte sker trots påminnelse kommer Kundens åtkomst till Tjänsterna att pausas för att sedan öppnas för nyttjande så snart full betalning erlagts. Eventuell tid då Kunden pausas från användandet Tjänsterna på grund av Kundens uteblivna betalning ersätts inte och abonnemangstiden förlängs inte heller i motsvarande mån.

## 8. Prisjustering

Qnister förbehåller sig rätten att justera prissättningen för Tjänsterna. Prisjustering kommer gälla Kund vid nästkommande faktureringsstillfälle. Med undantag för årlig prisjustering enligt nedan anslås justering av pris via Qnisters hemsida samt informeras Kunden via e-post.

Årlig prisjustering sker enligt AKI-index, jämförelsemånad är månad för Avtalets ingående.

## 9. Ändring av avtalet

Qnister förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar och lägga till nya eller ytterligare villkor för Kundens användning av Tjänsterna. Ändringar i Avtalet görs trettio (30) dagar efter att Qnister har meddelat Kunden enligt punkt 10. Om Kunden inte invänder mot ändringarna inom tio (10) dagar från meddelandet anses ändringarna vid Kundens fortsatta användning av Tjänsterna godkända.

## 10. Meddelanden

Meddelanden till Kunden och information om Tjänsterna lämnas till Kunden via e-post samt via Tjänsternas startsida. Vid meddelande via e-post anses meddelandet vara levererat vid avsändandet och via post nästkommande helgfri vardag.

## 11. Referens

Qnister kan komma att tillfråga Kunden om att använda Kunden i marknadsföringssyfte, exempelvis som referens vid kundbearbetning eller genom publicering på vår hemsida. Innan användning av Kunden som referens eller användande av Kundens logotype ska Kundens godkännande inhämtas. Vid användande av Kundens logotype ska Qnister följa Kundens varumärkesriktlinjer.

## 12. Personuppgiftsbehandling

I samband med att Kunden registrerar sig för Tjänsterna och vid nyttjande av Tjänsterna kan det krävas att vissa personuppgifter lämnas till Qnister. Dessa uppgifter behandlas för att kunna leverera Tjänsterna, erbjuda support och handledning, skicka erbjudanden till Kunden, genomföra uppdateringar och förbättringar av Tjänsterna, samt i övrigt för att på bästa sätt kunna fullgöra våra förpliktelser gentemot Kunden i enlighet med Avtalet. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning.

Uppgifterna sparas så länge Kunden innehar en licens samt nästkommande år efter uppsägning varefter de raderas ifrån våra system förutsatt att fortsatt lagring inte krävs genom tvingande lagstiftning eller om Qnister har rätt att spara dessa baserat på en annan laglig grund i enlighet med gällande rätt.

Personuppgifterna kan komma att överföras till andra bolag inom Qnisters koncern.

De personuppgifter Qnister behandlar i sin roll som personuppgiftsbiträde regleras separat i ett Biträdesavtal, Bilaga 1.

Som registrerad har Kunden rätt att:

- få ett utdrag över de uppgifter Qnister behandlar om Kunden;
- begära rättelse av felaktiga uppgifter;
- få sina uppgifter raderade (förutsatt att Qnister inte har rätt att behålla uppgifterna baserat på annan laglig grund);
- under vissa omständigheter begära begränsning av behandlingen av personuppgifter; och
- nyttja möjligheten till dataportabilitet under vissa omständigheter.

Personuppgiftsansvarig för uppgifterna är:

**Qnister AB**

Org. nr: 559116-6433

Västra Storgatan 27A

553 15 Jönköping

Med dataskyddsombud:

Mats Herling

# qnister

Insatt AB  
Kyrkogatan 4  
553 16 Jönköping  
mats.herling@insatt.com

## 13. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från när Kunden tecknar sig för Tjänsterna och löper ett (1) år i taget med automatisk förlängning om ett (1) år i taget om avtalet inte har sagts upp senast tre (3) månader före avtalstidens utgång eller tre (3) månader före respektive förlängningsperiod. Uppsägning sker skriftligen till [info@qnister.com](mailto:info@qnister.com).

## 14. Lagval och tvistelösning

Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Jönköping och språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga eller klandra en dom eller skiljedom.